

## WEB 受付システム ご利用案内

このサービスはご自宅や外出先から携帯電話、スマートフォン、パソコンなどを利用して「受付」を済ませられるシステムです。

順番が近付くと「呼び出しメール」が届きます。

貴重な時間を有意義にお過ごしください。

WEB 受付時間（実際の受付時間とは異なります）

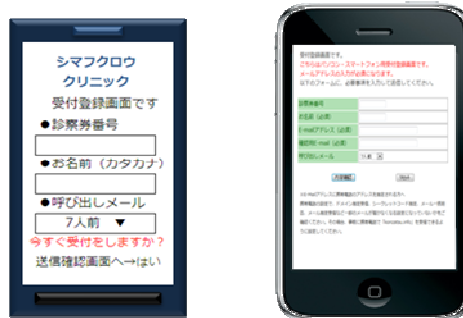
	午 前	午 後
月曜日	8:45～11:30	14:30～18:00
火曜日	8:45～11:30	14:30～18:00
水曜日	8:45～11:30	休診
木曜日	8:45～11:30	14:30～18:00
金曜日	8:45～11:30	14:30～18:00
土曜日	8:45～11:30	休診
日曜日	休診	休診

### — ご利用上の留意点 —

- ・WEB 受付(順番取り)です。「時間予約」ではありません。
- ・受付完了メールが届いて、受付完了です。
- ・直接来院されるかは通常通りお越しください。
- ・緊急性を要する方は、お急ぎ直接ご来院ください。
- ・患者さまの症状により順番が変わることがあります。
- ・お呼び出し時に遅れた場合はしばらくお待ちいただきます。
- ・急な都合で「受付」を取り消す場合はお電話ください。
- ・兄弟などで受診する場合はそれぞれ受付が必要です。
- ・午前に午後の受付は出来ません。

## WEB 受付操作方法

【携帯電話とスマートフォンでは受付画面が異なります】



以下のURLを入力するかQRコードを読み取ってください。

<http://www.konzatsu.net/kcheck.php?cid=17232206>



【スマートフォン・パソコンの場合】  
当院ホームページに WEB 受付へのリンクがあります。タッチするだけでホームへ移動できます。

### — 操作手順 —

- ①医療機関からのお知らせが掲載されています。
- ②現在の待ち人数と診察状況がわかります。
- ③今すぐ「受付」するを押します。
- ④診察券番号＆名前の入力、呼び出しメールが欲しい順番を選択します。  
スマートフォン、パソコンの場合はメールアドレス入力。
- ⑤〔内容確認〕→〔送信〕 これで操作完了です。  
電話を切って受付完了メールが届くのをお待ちください。

## 初めてご利用される前に

【スマートフォン・パソコンをご利用の場合】

- ご利用前に「メール送受信」コーナーをよくお読み下さい。
- 「空メール」の送受信がうまくいかない場合は、受付完了メール、呼び出しメールが届きません。設定を確認するか携帯ショップでご相談ください。残念ながら機種によってはご利用出来ない場合もございます。
- WEB受付コーナー「スマートフォンでの利用について」もご確認ください。
- 「専用URL作成画面へ」にて専用URLを作りホームページにアイコンを設置したり、ブックマークしておく4回の画面タッチでWEB受付を完了できます。

## ご注意

- 通信状況によりメールが届かない場合があります。その際は「受付確認、自分までの人数、受付完了メールが届かない方はこちら」へアクセスして現状を確認してください。
- 「およその待ち時間」はあくまでも「目安」です。診察内容によっては早く進んだり、時間がかかったりいたします。
- 1日に2回の受付は出来ません。同一日に2回目のWEB受付が必要な場合は名前の前に数字の「2」を付けてご利用ください。
- 「受付完了メール」「呼び出しメール」の受信についてパソコンからのメール拒否やドメイン指定を行っているためメールが届きません。メール拒否を解除するかしくは「konzatsu.net」を許可してください。

五稜郭ファミリークリニック小児科

〒042-0942

函館市柏木町 11 番 10 号

電話 0138-31-6660